



สรุปความพึงพอใจ ไม่พึงพอใจ โครงการธนาคารขยะเพื่อพัฒนาสังคม พัฒนา  
เศรษฐกิจ พัฒนาคุณภาพชีวิต พ.ศ. ๒๕๖๒  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองเต็ง

จัดทำโดย

กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม องค์การบริหารส่วนตำบลหนองเต็ง  
อำเภอบุงคล้า จังหวัดบึงกาฬ

# รายงานความพึงพอใจ ไม่พึงพอใจ โครงการธนาคารขยะเพื่อพัฒนาสังคม พัฒนา

## เศรษฐกิจ พัฒนาคุณภาพชีวิต พ.ศ. ๒๕๖๒

### องค์การบริหารส่วนตำบลหนองเต็ง

\*\*\*\*\*

#### บทสรุปการดำเนินงาน

##### ๑. ชื่อโครงการ/ระยะเวลาดำเนินการ

-จากการสำรวจความพึงพอใจ ไม่พึงพอใจ โครงการธนาคารขยะเพื่อพัฒนาสังคม พัฒนาเศรษฐกิจ  
พัฒนาคุณภาพชีวิต พ.ศ. ๒๕๖๒ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองเต็ง

-โดยสำรวจ ณ เดือนสิงหาคม ๒๕๖๒

##### ๒. ผู้รับผิดชอบโครงการ

-กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม องค์การบริหารส่วนตำบลหนองเต็ง

##### ๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อสำรวจความพึงพอใจ ไม่พึงพอใจ โครงการธนาคารขยะเพื่อพัฒนาสังคม พัฒนาเศรษฐกิจ  
พัฒนาคุณภาพชีวิต พ.ศ. ๒๕๖๒ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองเต็ง

๓.๒ เพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงโครงการธนาคารขยะเพื่อพัฒนาสังคม พัฒนาเศรษฐกิจ พัฒนา  
คุณภาพชีวิต พ.ศ. ๒๕๖๒ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองเต็งให้เหมาะสม

##### ๔. กลุ่มเป้าหมาย

ประชาชนตำบลหนองเต็ง จำนวน ๑๕๐ คน

##### ๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

###### ๑.๑ เพศ

ชาย	จำนวน ๖๓ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๐๐
หญิง	จำนวน ๘๗ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๐๐

###### ๑.๒ อายุ

ชาย	ต่ำกว่า ๖ ปี จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ -
	อายุ ๖-๑๒ ปี จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ -
	อายุ ๑๓-๑๘ ปี จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ -
	อายุ ๑๙-๒๕ ปี จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ -
	อายุ ๒๖ -๕๐ ปี จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ -
	อายุมากกว่า ๕๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๖๓ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๐๐
หญิง	ต่ำกว่า ๖ ปี จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ -
	อายุ ๖-๑๒ ปี จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ -
	อายุ ๑๓-๑๘ ปี จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ -

อายุ ๑๙-๒๕ ปี จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ -
อายุ ๒๖ -๔๐ ปี จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ -
อายุมากกว่า ๔๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๖๓ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๐๐

#### ๑.๓ การศึกษา

ชาย	ต่ำกว่าประถมศึกษา	จำนวน ๑๗ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๓๓
	ประถมศึกษา	จำนวน ๔๖ คน	คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๖๗
	มัธยมศึกษาตอนต้น	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ -
	มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ -
	อนุปริญญาตรี/ปวส.	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ -
	ปริญญาตรีขึ้นไป	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ -
หญิง	ต่ำกว่าประถมศึกษา	จำนวน ๓๔ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๖๗
	ประถมศึกษา	จำนวน ๕๓ คน	คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๓๓
	มัธยมศึกษาตอนต้น	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ -
	มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ -
	อนุปริญญาตรี/ปวส.	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ -
	ปริญญาตรีขึ้นไป	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ -

#### ๑.๔ อาชีพ

ชาย	ธุรกิจส่วนตัว	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ -
	ราชการ/รัฐวิสาหกิจ	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ -
	พนักงานเอกชน	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ -
	นักเรียน/นักศึกษา	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ -
	เกษตรกร	จำนวน ๖๓ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๐๐
	อื่นๆ	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ -
หญิง	ธุรกิจส่วนตัว	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ -
	ราชการ/รัฐวิสาหกิจ	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ -
	พนักงานเอกชน	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ -
	นักเรียน/นักศึกษา	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ -
	เกษตรกร	จำนวน ๘๗ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๐๐
	อื่นๆ	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ -

### ๒. ความพึงพอใจ ไม่พึงพอใจ โครงการธนาคารขยะเพื่อพัฒนาสังคม พัฒนาเศรษฐกิจ พัฒนาคุณภาพชีวิต พ.ศ. ๒๕๖๒

จากการวิเคราะห์ข้อมูลความสำรวจความพึงพอใจ ไม่พึงพอใจ โครงการธนาคารขยะเพื่อพัฒนาสังคม พัฒนาเศรษฐกิจ พัฒนาคุณภาพชีวิต พ.ศ. ๒๕๖๒ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองเต็ง ซึ่งในแต่ละหัวข้อให้ระดับความคิดเห็น ๕ ระดับ คือ มากที่สุด (๕) มาก (๔) ปานกลาง (๓) น้อย (๒) และน้อยที่สุด (๑)

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๔.๕๐ - ๕.๐๐	หมายถึง มากที่สุด
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๓.๕๐ - ๔.๔๙	หมายถึง มาก
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๒.๕๐ - ๓.๔๙	หมายถึง ปานกลาง
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๑.๕๐ - ๒.๔๙	หมายถึง น้อย

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๑.๐๐ - ๑.๔๙

หมายถึง น้อยมาก

รายการ	ความพึงพอใจ						ระดับ ความพึง พอใจ
	๑	๒	๓	๔	๕	ค่าเฉลี่ย	
<b>ด้านการประชาสัมพันธ์และการสมัครเข้าร่วม</b>							
๑. การประชาสัมพันธ์กิจกรรมชัดเจน ทัวถึง และ เหมาะสมกับระยะเวลา	-	-	๖	๑๘	๑๒๖	๔.๘๐	มากที่สุด
๒. การเปิดโอกาส เข้าร่วมกิจกรรม ทัวถึงและเป็นธรรม	-	-	-	๑๗	๑๓๓	๔.๘๘	มากที่สุด
๓. วิธีการเข้าร่วมกิจกรรมไม่ยุ่งยาก ไม่ซับซ้อน	-	-	๑	๗	๑๔๒	๔.๙๔	มากที่สุด
<b>ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก</b>							
๑. สถานที่เหมาะสมกับจำนวนและวัยวุฒิของผู้รับบริการ	-	-	-	๒	๑๔๘	๔.๙๘	มากที่สุด
๒. บรรยากาศ และสภาพแวดล้อม เหมาะสม สะอาด และปลอดภัย	-	-	๗	๖	๑๓๗	๔.๘๗	มากที่สุด
๓. วัสดุ/อุปกรณ์ อาหาร เหมาะสม และมีความพร้อม	-	-	๓	๑๗	๑๓๐	๔.๘๔	มากที่สุด
<b>ด้านกิจกรรม/เนื้อหาวิชาการ</b>							
๑. กิจกรรมน่าสนใจ มีประโยชน์ได้ความรู้	-	-	๑	๖	๑๔๓	๔.๙๕	มากที่สุด
๒. กิจกรรมเหมาะสมผู้รับบริการ	-	-	๓	๑๖	๑๓๑	๔.๘๖	มากที่สุด
๓. กิจกรรมเหมาะสมกับระยะเวลา	-	-	๒	๙	๑๓๙	๔.๙๒	มากที่สุด
<b>ด้านเจ้าหน้าที่/การให้บริการ</b>							
๑. เจ้าหน้าที่ มีมนุษยสัมพันธ์ ต้อนรับ/ลงทะเบียน เป็น อย่างดี	-	-	-	๕	๑๔๖	๔.๙๘	มากที่สุด
๒. เจ้าหน้าที่ อำนวยความสะดวกอย่างดี และไม่เลือก ปฏิบัติ	-	-	-	๖	๑๔๔	๔.๙๖	มากที่สุด
๓. เจ้าหน้าที่ ตอบข้อซักถามและให้ข้อเสนอแนะ ได้อย่าง เหมาะสม	-	-	๖	๘	๑๓๖	๔.๘๖	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ						๔.๘๙	มากที่สุด

สรุป : จากการสำรวจความพึงพอใจ ไม่พึงพอใจ โครงการธนาคารขยะเพื่อพัฒนาสังคม พัฒนาเศรษฐกิจ พัฒนา  
คุณภาพชีวิต พ.ศ. ๒๕๖๒ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองเต็ง อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด  
คือ ๔.๘๙ คิดเป็นความพึงพอใจในร้อยละ ๙๗.๘๐ (๔.๘๙/๕\*๑๐๐)